

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Березовского городского округа
 _____ Н.А. Тетерина
 « ____ » _____ 2023г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном дошкольном образовательном учреждении детский сад №1 «Звездочка»
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательно-речевому направлению развития воспитанников
 на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,3)						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» Своевременное обновление информации на информационном стенде и официальном сайте дошкольной организации	01.02.2023	Теселкина И.Б., старший воспитатель	Рубрика создана	01.02.2023
			В течение 10 рабочих дней, после изменений	Теселкина И.Б., старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий пребывания в организации (транспортная/ пешая доступность организации, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов)	Мониторинг материально-технической базы дошкольной организации.	31.03.2023	Елисева М.Ю., заместитель заведующей по АХЧ		
		Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;	19.04.2023	Теселкина И.Б., старший воспитатель		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОО	Приобретение современного учебно-дидактического оборудования	01.09.2023	Якушенко С.В., заведующий		
		Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8(384-45)5-51-46 для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Якушенко С.В., заведующий Теселкина И.Б., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (44,0)						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 01.12.2023	Якушенко С.В., заведующий, Елисева М.Ю., заместитель заведующей по АХЧ		
		Приобретение сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	Якушенко С.В., заведующий, Елисева М.Ю., заместитель заведующей по АХЧ		

	платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2 -1,6м.	до 01.05.2023	Якушенко С.В., заведующий, Елисеева М.Ю., заместитель заведующей по АХЧ		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 10.08.2023	Якушенко С.В., заведующий, Елисеева М.Ю., заместитель заведующей по АХЧ		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 10.10.2023	Якушенко С.В., заведующий, Елисеева М.Ю., заместитель заведующей по АХЧ		
3.2.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания и прилегающей территории ДОО (год постройки здания 1970)		Якушенко С.В., заведующий, Елисеева М.Ю., заместитель заведующей по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,8)

4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников дошкольной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в дошкольную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение тренингов для педагогических работников ДОУ по профилактике профессионального выгорания	29.03.2023-04.04.2023	Садыкова Н.Г., старший воспитатель		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников ДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Теселкина И.Б., старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,8)

5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым)	Размещение информации о результатах деятельности ДОО на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации (конкурсы, спортивные соревнования, экскурсии и др.)	15.02.2023 (далее еженедельно)	Теселкина И. Б., старший воспитатель	Выполнено (информация о проводимых мероприятиях в ДОУ размещена на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации, социальных сетях)	15.02.2023
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком и режимом работы организации)	Проведение анкетирования (опроса) среди родителей и (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОО	до 01.05.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Теселкина И. Б., старший воспитатель		
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями	Проведение Дня открытых дверей в дошкольной организации с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым посещение ДОО	01.06.2023	Якушенко С.В., заведующий, Теселкина И. Б., старший воспитатель		