

МБДОУ №1 «Звездочка»
Дошкольное образовательное учреждение

План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и
устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образовательной деятельности

Показатель критерия оценки	Наименование мероприятия	Ответственный	Срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах	Пополнение объема информации на официальных стендах ДОУ	Теселкина И.Б., старший воспитатель	Январь- март 2020 год
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации на официальном сайте в сети "Интернет"	Пополнение объема информации на официальном сайте	Теселкина И.Б., старший воспитатель	Январь- март 2020 год
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Ввести в действие дистанционные способы обратной связи с получателями услуг 1.Связь с помощью электронной почты 2.Электронные сервисы на сайте ДОУ (анкеты, опросы) 3.Общение с помощью телефонной связи Тел. заведующего:5-51-46; тел, ст. воспитателя:5-54-21, тел. мед. сестры:	Теселкина И.Б., старший воспитатель	Январь-март 2020 год

	5-51-94		
1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Пополнение полной информации на стендах ДОУ о деятельности учреждения и предоставляемых услугах	Теселкина И.Б., старший воспитатель	Январь- март 2020 год
1.3.2 Удовлетворенность качеством информации на официальном сайте	Пополнение полной информации на официальном сайте ДОУ о деятельности учреждения и предоставляемых услугах	Теселкина И.Б., старший воспитатель	Январь- март 2020 год
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать при входе в ДОУ вывески с названием организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайле и на контрастном фоне. Территория прилегающая к зданию (текущий ремонт). Замена входной двери	Елисеева М.Ю., зам. заведующего по АХЧ	2020 год (по определению финансирования)

<p>3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Установить информационные таблички о препятствиях. Оборудовать систему информации и связи на входе в ДОУ, приобретение электронного табло о помещениях и специалистах</p>	<p>Елисеева М.Ю., зам. заведующего по АХЧ</p>	<p>2020 год</p>
--	--	---	-----------------

Заведующий



Якушенко С.В.